

Helheden
Feilbergvej 14
6740 Bramming

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 9. oktober 2024 kl. 12.15 - 15.00 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Helheden, afdeling h, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget dialog/interview med 4 borgere og 3 medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
17. oktober 2024

Sagsid: SAG-20/5042

Kontakt
Charlotte Torbensen

ctorb@fmk.dk

+4572531950

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet i begrænset omfang fører en systematisk og transparent opgørelse over de virkninger, de opstillede mål har for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift., at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har en god kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddet har en god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

På baggrund af indkommende oplysninger er følgende blevet drøftet med tilbuddet:

at tre ud af fire interviewede borgere giver udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvilket bekræftes af både medarbejdere og leder. En af borgerne oplever dog utryghed og usikkerhed som følge af en række personalemæssige ændringer, herunder at flere medarbejdere er blevet sygemeldt eller er stoppet. Det oplyses af leder, at to pædagoger og en souschef er pt. sygemeldt.

at der er divergerende oplysninger mellem borger, medarbejdere og leder vedrørende borgers trivsel. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der er progression i borgers trivsel, og der gives eksempler på dette. Borger oplyser, at vedkommende føler sig hørt af personalet, men har oplevet udfordringer i forholdet til ledelsen.

at ud fra leders, medarbejdernes og borgers oplysninger, er der svære konflikter i samarbejdet mellem en pårørende og tilbuddet. Udfordringerne i samarbejdet skaber et dilemma for borger, som oplever sig klemt, idet pårørende ikke må samarbejde direkte med borgers kontaktpersoner. Leder oplyser, at samarbejdet fungerer bedre efter denne løsning er iværksat af bestyrelsen. Bestyrelsen har truffet beslutning om, at al kommunikation fra borgerens pårørende skal gå gennem en medarbejder, der har særlige kvalifikationer i samarbejdsudfordringer.

at en borger har bemærket, at det på Helhedens hjemmeside står, at borgerne er døgnanbragt. Dette har skabt undren, da borgeren ikke oplever sig anbragt.

at tre ud af fire interviewede borgere giver udtryk for, at trives med de aktiviteter der tilbydes i tilbuddet.

at borgerne i tilbuddet er overgået til lokalpsykiatrien, hvilket borgerne oplyser, at de skal vænne sig til, særlig en borger er påvirket af ændringen.

at flere borgere har givet udtryk for, at der er sket pludselige ændringer i deres indkøbsmuligheder vedr. transport til købmanden. Tidligere blev borgere kørt til købmanden, men denne ordning blev afskaffet med kort varsel, hvilket skabte udfordringer for nogle borgere. De havde ikke mulighed for gradvist at forberede sig på ændringen eller modtage den nødvendige støtte. Ledelsen er opmærksom på, at beslutningen blev gennemført for hurtigt og uden tilstrækkelig inddragelse af borgernes behov for en overgangsperiode.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Charlotte Torbensen på ctorb@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen

Charlotte Torbensen
Tilsynskonsulent